

Opnemen van het gesprek met uw arts

Hier leest u waar u als patiënt rekening mee moet houden als u het gesprek met uw arts opneemt. Het opnemen van een gesprek in de spreekkamer kan u helpen een betere keuze te maken.

Let op: deze infographic gaat vooral over het maken van geluidsopnames. Voor het maken van beeldopnames (foto en video) bent u namelijk verplicht dit te melden aan uw arts.



Mag u geluidsopnames maken van het gesprek met uw arts?



Ja, dit mag, maar alleen voor privégebruik.*



Het is beter voor de verstandhouding als u vooraf aan uw arts meldt dat u het gesprek opneemt. Zo kan hij u ook beter helpen.

* Dit volgt uit de wet



Openbaarmaking van de opname, bijvoorbeeld via social media, mag alleen na toestemming van de arts.

Een geluidsopname kan ondersteunend zijn



Door verschillende redenen, bijvoorbeeld door emoties, onthoudt u vaak niet alle informatie uit een gesprek met uw arts.



Het is voor u prettig om het gesprek te kunnen terugluisteren samen met naasten en andere betrokken zorgverleners.



Een beter gesprek zorgt ervoor dat u de juiste beslissing kunt nemen over uw gezondheid.

Maak het opnemen bespreekbaar



Waarom wilt u het gesprek opnemen? Geef uw wensen door aan uw arts. Zo kan hij u beter helpen.

Bekijk samen hoe de arts u informatie geeft



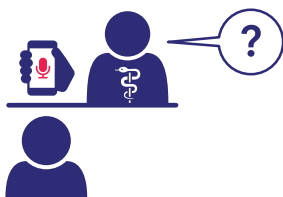
U kunt uw arts vragen aan het einde van het consult een samenvatting te geven zodat u die kunt opnemen.

Andere mogelijkheden:

- Neem iemand mee naar het consult. Twee horen meer dan één.
- Vraag de arts de situatie duidelijk te maken op papier, bijvoorbeeld met een tekening.
- Vat zelf het gesprek samen om te kijken of u het goed heeft begrepen.

Wilt uw arts zelf geluidsopnames maken?

Hiervoor heeft hij uw toestemming nodig



Dit volgt uit KNMG-richtlijn Omgaan met medische gegevens. Een geluidsopname waarop een patiënt te horen is, valt onder het medisch beroepsgeheim.

Aandachtspunten



- U bent niet verplicht een geluidsopname te melden aan uw arts, maar we raden u dit wel aan.
- U bent wel verplicht een beeldopname te melden aan uw arts.